

## MODALITA' RECUPERO PASSWORD UTILIZZANDO LA PROCEDURA PRESENTE NELL'AREA RISERVATA DEL SITO [www.fondaereo.it](http://www.fondaereo.it)

L'iscritto ha la possibilità di recuperare in autonomia i dati di accesso all'area riservata.

### AREA RISERVATA ISCRITTO

**Codice Fiscale**

**Password**

**ACCEDI**

**Hai dimenticato la password?**

### A. PROCEDURA DA UTILIZZARE SE SI E' IN POSSESSO DEL NUMERO D'ISCRIZIONE

### PASSWORD SMARRITA

**Codice Fiscale**

**ANNULLA** **CONTINUA**

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

### PASSWORD SMARRITA

**Codice Fiscale**

**Numero di iscrizione**

**HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE**

**ANNULLA** **CONTINUA**

Indicare il codice fiscale e il numero d'iscrizione

Il sistema in automatico invierà una password temporanea all'indirizzo mail registrato in anagrafica.

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

### PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Invieremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email  [MODIFICA](#)

[ANNULLA](#) [INVIA RICHIESTA](#)

Nel caso in cui l'indirizzo mail non sia corretto l'aderente ha la possibilità cliccando sul pulsante "MODIFICA" di comunicare al fondo un nuovo indirizzo. Per inviare la richiesta dovrà anche allegare copia di un documento di identità e infine premere il pulsante "INVIA RICHIESTA"

ATTENZIONE – CONTROLLARE LA CASELLA DELLO SPAM IN QUANTO LA MAIL SARA' INVIATA DA UN INDIRIZZO "NOREPLY", CHE ALCUNI ANTIVIRUS CONSIDERANO SPAM

## B. PROCEDURA DA UTILIZZARE SE NON SI E' IN POSSESSO DEL NUMERO D'ISCRIZIONE

Inserire il proprio codice fiscale e cliccare su "HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE"

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

### PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

**HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE**

**ANNULLA** **CONTINUA**

Verrà proposta una schermata con il codice fiscale , cliccare di nuovo su "CONTINUA"

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

### NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

Codice Fiscale

**ANNULLA** **CONTINUA**

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

### NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

Codice Fiscale

Invieremo il numero iscrizione, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email  **MODIFICA**

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità  **CERCA FILE**

Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg

**ANNULLA** **INVIA RICHIESTA**

Per ricevere il numero di iscrizione verrà proposta una schermata in cui verrà chiesto di confermare l'indirizzo mail e allegare copia di documento di identità . Nel caso in cui l'indirizzo mail non sia corretto l'aderente ha la possibilità cliccando sul pulsante "MODIFICA" di comunicare al fondo un nuovo indirizzo. Per inviare la richiesta dovrà anche allegare copia di un documento di identità e infine premere il pulsante "INVIA RICHIESTA"

La richiesta sarà gestita dagli operatori del Fondo che verificheranno l'identità del richiedente, e comunicheranno il numero d'iscrizione. La richiesta sarà evasa entro 24 ore, se effettuata nei giorni lavorativi. Ricevuto il numero d'iscrizione, l'iscritto potrà recuperare la password utilizzando la procedura di cui alla precedente lettera A.

ATTENZIONE – CONTROLLARE LA CASELLA DELLO SPAM IN QUANTO LA MAIL SARA' INVIATA DA UN INDIRIZZO "NOREPLY", CHE ALCUNI ANTIVIRUS CONSIDERANO SPAM

## C. PROCEDURA DA UTILIZZARE SE NON E' STATO MAI COMUNICATO UN INDIRIZZO MAIL A FONDAEREO OVVERO L'INDIRIZZO NON E' PIU' VALIDO E SE NON SI E' IN POSSESSO DEL NUMERO D'ISCRIZIONE

Inserire il proprio codice fiscale e cliccare su "HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE"

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

### PASSWORD SMARRITA

**Codice Fiscale**

**Numero di iscrizione**

**HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE**

**ANNULLA** **CONTINUA**

Verrà proposta una schermata con il codice fiscale , cliccare di nuovo su "CONTINUA"

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

### NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

**Codice Fiscale**

**ANNULLA** **CONTINUA**

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

### NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

**Codice Fiscale**

Inverremo il numero iscrizione, al seguente indirizzo di posta elettronica:

**Email**  **MODIFICA**

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

**Documento identità**  **CERCA FILE**

Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg

**ANNULLA** **INVIA RICHIESTA**

Cliccare sul pulsante "MODIFICA" e comunicare al fondo un nuovo indirizzo. Per inviare la richiesta dovrà anche allegare copia di un documento di identità e infine premere il pulsante "INVIA RICHIESTA"

La richiesta sarà gestita dagli operatori del Fondo che verificheranno l'identità del richiedente, e comunicheranno il numero d'iscrizione. La richiesta sarà evasa entro 24 ore, se effettuata nei giorni lavorativi. Ricevuto il numero d'iscrizione, l'iscritto potrà recuperare la password utilizzando la procedura di cui alla precedente lettera A.

La richiesta sarà gestita dagli operatori del Fondo che verificheranno l'identità del richiedente, aggiorneranno l'anagrafica e comunicheranno il numero d'iscrizione. La richiesta sarà evasa entro 24 ore, se effettuata nei giorni lavorativi. Ricevuto il numero d'iscrizione, l'iscritto potrà recuperare la password utilizzando la procedura di cui alla precedente lettera A.

**ATTENZIONE – CONTROLLARE LA CASELLA DELLO SPAM IN QUANTO LA MAIL SARA' INVIATA DA UN INDIRIZZO "NOREPLY", CHE ALCUNI ANTIVIRUS CONSIDERANO SPAM**

